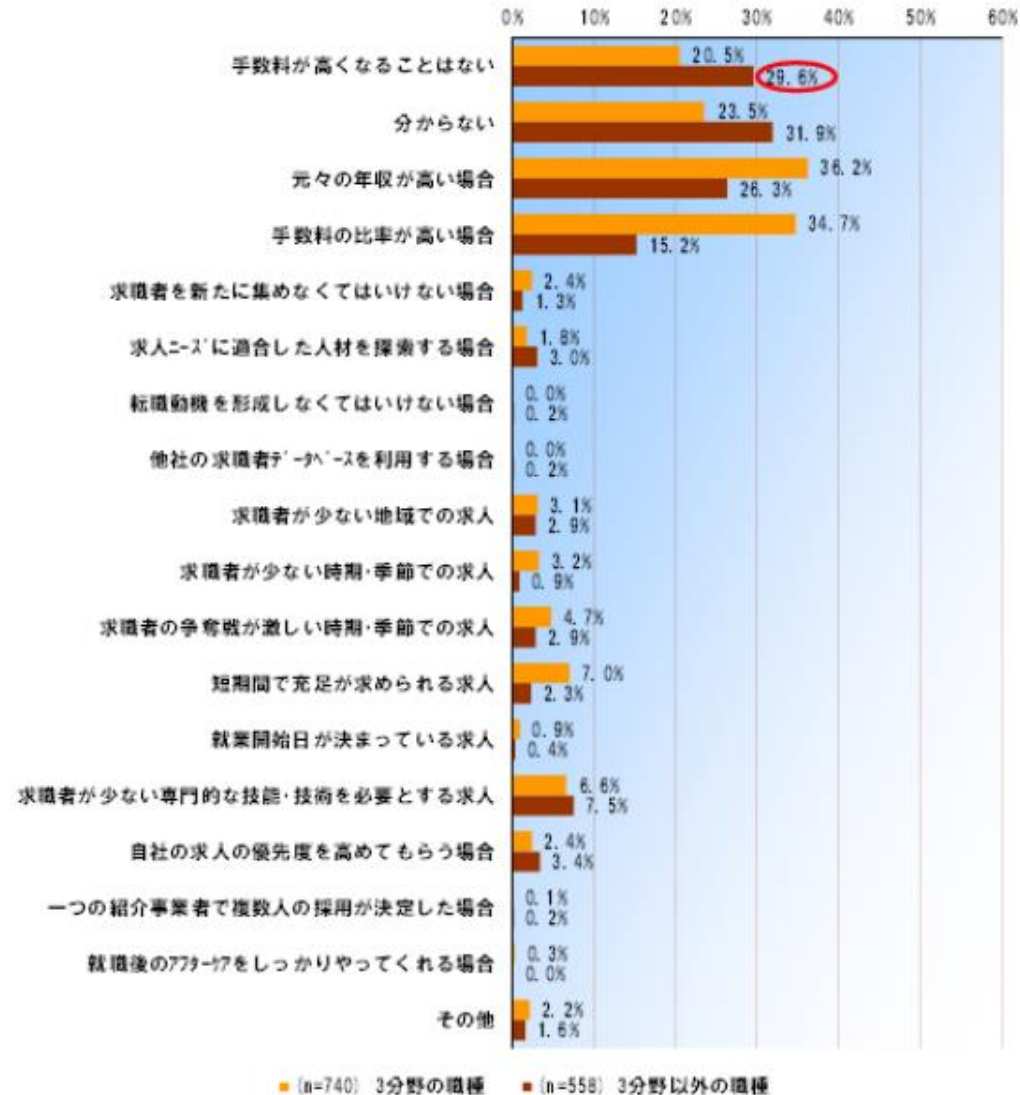


IV.紹介手数料について（求人者調査・職業紹介事業者調査より）

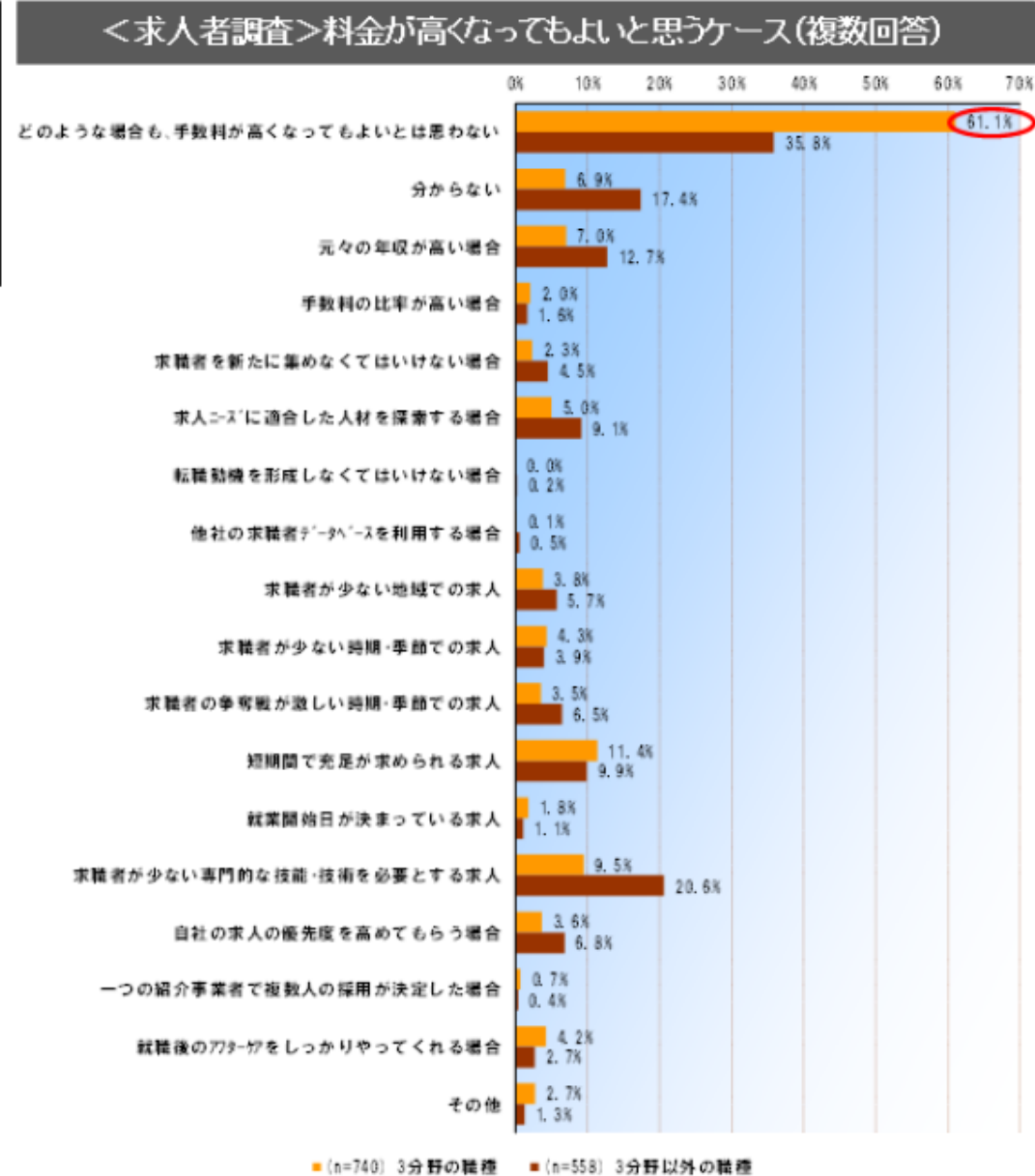
■ どのようなときに手数料率が高くなるかについて、「3分野の職種」での利用者は「3分野以外の職種」での利用者比べて、「元々の年収が高い場合」「手数料の比率が高い場合」など誤解と思われる項目を挙げる割合が高くなっている。

＜求人者調査＞有料職業紹介事業者に支払う手数料が同職種の一般的な料金より高くなるケース（複数回答）



IV.紹介手数料について（求人者調査・職業紹介事業者調査より）

■ 一方で、どのような場合に手数料が高くなってもよいと思うかとの問いに対し、「3分野の職種」での利用者は「3分野以外の職種」での利用者比べて、「どのような場合も、手数料が高くなってもよいとは思わない」とする割合が高い(各61.1%、35.8%)。



V.国への要望（求人者調査・職業紹介事業者調査より）

- 「悪質な民間人材サービス事業者に対する取締りの強化」は、求人者調査、職業紹介事業者調査ともに比較的要望が高い。
- 求人者調査では、「信頼できる事業者・サービスが分かるようにしてほしい」を挙げる割合も比較的高い。
- 「3分野の職種」での利用者では、「公共職業安定所による職業紹介の充実」を挙げる割合が高い。

<求人者調査> 国への要望(複数回答)



<紹介事業者調査> 国への要望(複数回答)



3分野を取り巻く課題への対応について

医療・介護・保育分野における職業紹介事業に関する課題への対応

課題

紹介手数料の
高さ

紹介された就職者
の早期離職

人材確保が
困難



課題への
対応

優良な職業紹介事業者の利用促進

悪質な職業紹介事業者の排除

ハローワーク、ナースセンター
におけるマッチング

魅力ある職場づくり