

規制改革推進会議 医療・介護・感染症対策WG ヒアリング資料

介護におけるローカルルールについて (現状の課題・事業者からの要望)

令和4年4月18日(月)



会員事業者：アースサポート株式会社 業務推進部長 櫻井千恵美
(本社) 所在地：東京都渋谷区本町1-4-14 電話：03-3377-1100

「介護分野の文書負担軽減に関する簡素化、標準化、ICT等の活用」に関する現状の課題と要望

	現状の課題	事業者からの要望
1	<ul style="list-style-type: none"> 指定に関する申請手続き・運営指導等について、厚生労働省から示されている「簡素化・標準化項目」が徹底されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 全国の自治体において、指定に関する申請手続きや運営指導等における実施・確認方法を統一ルールで実施していただきたい。（標準化の徹底）
2	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険制度と障害福祉制度の手続きがバラバラであり、事務負担が軽減されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 介護サービスは高齢者・障がい者が対象であり、各制度に基づく事業を一体的に運営している事業所もある。介護保険領域だけではなく、障害福祉領域もセットで手続きの簡素化、標準化、ICT化を考えていただきたい。（簡素化・標準化領域の拡大）
3	<ul style="list-style-type: none"> 処遇改善について、様式の統一が図られたが、依然として事務業務に係る負担が大きい。 	<ul style="list-style-type: none"> 処遇改善加算を基本報酬へ組み入れ、計画や実績報告に係る事務業務を削減していただきたい。
4	<ul style="list-style-type: none"> オンラインによる運営指導の実施にあたり、事務負担が増えている。 	<ul style="list-style-type: none"> オンラインによる運営指導において、事前提出書類に係る事務負担にご配慮いただきたい。
5	<ul style="list-style-type: none"> 自治体による情報発信方法や内容にバラつきがある。また、配信されるメールが多過ぎる。 メールの配信内容が多岐に渡っており、内容確認に時間がかかる。（重要度もバラバラ） 	<ul style="list-style-type: none"> 制度改正時は、情報収集と内容の把握に膨大な労力がかかるため、事務手続きに関する必要情報については、誰でも簡単に分かりやすく入手することができるよう、行政からの情報発信の在り方について、検討していただきたい。

変更届作成の実例

(介護保険サービス・障害福祉サービスの事業所指定を受けている場合)

- 事例 1 【訪問介護】 サービス提供責任者が変更となる場合
- 事例 2 【訪問入浴】 管理者・営業日に変更となる場合
- 事例 3 【事業所移転】 同一敷地内で3事業実施している場合
- 事例 4 【通所介護】 相談員・定員数が変更となる場合

※提出方法について

上記事例 1～4 については、すべて紙での提出。

事例 1 【訪問介護】 サービス提供責任者が変更となる場合

※アースサポート香取（所在地：千葉県香取市）

提出先：5カ所／提出書類：提出先により異なる／様式：提出先により異なる／合計枚数：23枚

制度	サービス	提出先・枚数	提出書類
介護保険	訪問介護	(1)千葉県 4枚	① 変更届 ② 付表 ③ 勤務形態一覧表、資格証
	総合事業 (訪問型)	(2)香取市 4枚	① 変更届 ② 付表 ③ 勤務形態一覧表
		(3)成田市 6枚	① 変更届 ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 経歴書 ⑤ 職員配置状況表 (県内指定事業所すべての管理者・サービス提供責任者・生活相談員・介護支援専門員氏名を記載した一覧表)
		(4)東庄町 4枚	① 変更届 ② 付表 ③ 勤務形態一覧表
障害福祉	居宅介護・ 重度訪問介護	(5)千葉県 5枚	① 変更届（押印あり） ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 経歴書
	移動支援	(6)香取市	—

提出先：5カ所／提出書類：提出先により異なる／様式：提出先により異なる／合計枚数：32枚

制度	サービス	提出先・枚数	提出書類
介護保険	訪問入浴	(1)岐阜県 15枚	① 変更届 ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 経歴書（本人署名・押印あり） ⑤ 誓約書（居宅・予防それぞれ1部・押印あり） ⑥ 運営規程 ⑦ 雇用契約書又は労働条件通知書
障害福祉	障害者訪問入浴	(2)安八町 3枚	① 変更届（押印あり） ② 付表 ③ 勤務形態一覧表
		(3)垂井町 6枚	① 変更届（押印あり） ② 勤務形態一覧表 ③ 経歴書 ④ 組織体制図 ⑤ 運営規程
		(4)瑞穂市 7枚	① 変更届（押印あり） ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 経歴書 ⑤ 組織体制図 ⑥ 運営規程
		(5)大野町1枚	① 変更届（押印あり）
		(6)神戸町	－
		(7)大垣市	－
		(8)養老町	－

事例3 【事業所移転】 同一敷地内で3事業実施している場合

※アースサポート立川（所在地：東京都立川市）

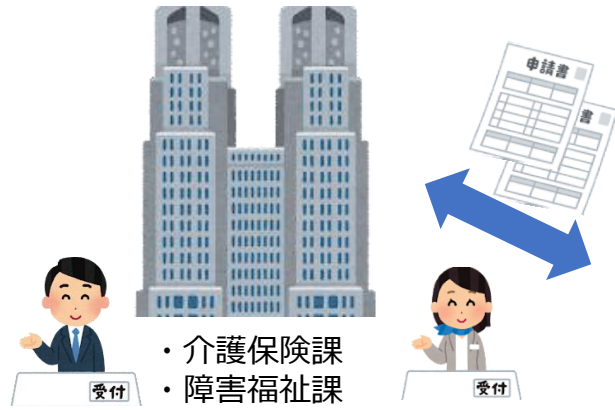
提出先：10カ所／提出書類：提出先により異なる／様式：提出先により異なる／合計枚数：65枚

制度	サービス	提出先・枚数	提出書類
介護保険	訪問入浴	(1)東京都 16枚	① 変更届 ② 付表 ③ 運営規程 ④ 平面図、写真
	訪問介護	(2)東京都 12枚	① 変更届 ② 付表 ③ 運営規程 ④ 平面図、写真
	居宅介護支援	(3)立川市 13枚	① 変更届 ② 付表 ③ 運営規程 ④ 平面図、写真
	総合事業 (訪問型)	(4)国立市 2枚	① 変更届 ② 付表 ※平面図、写真は、東京都に提出した書類で確認できるので不要
	総合事業 (訪問型)	(5)国分寺市 6枚	① 変更届 ② 付表 ③ 運営規程 ④ 平面図 ※写真不要
障害福祉	居宅介護・ 重度訪問介護	(6)東京都 12枚	① 変更届 ② 付表 ③ 運営規程 ④ 平面図、写真
	移動支援	(7)国立市 1枚	① 変更届
生活保護	—	(8)東京都 1枚	① 変更届 (3事業共通で1枚)
老人福祉	—	(9)東京都 1枚	① 変更届
喀痰吸引	—	(10)東京都 1枚	① 変更届

提出先：4カ所／提出書類：標準書類のみ／様式：提出先により異なる／合計枚数：44枚

制度	サービス	提出先・枚数	提出書類
介護保険	通所介護	(1)東京都 9枚	① 変更届（定員変更のみ、相談員変更については届出不要） ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 運営規程
	総合事業 （通所型）	(2)調布市 14枚	① 変更届 ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 運営規程
		(3)三鷹市 8枚	① 変更届（定員変更のみ、相談員変更については届出不要） ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 運営規程
		(4)狛江市 13枚	① 変更届 ② 付表 ③ 勤務形態一覧表 ④ 運営規程

指定に関する申請について ※事務手続きのイメージ（現状）



介護事業者（介護保険・障害福祉）

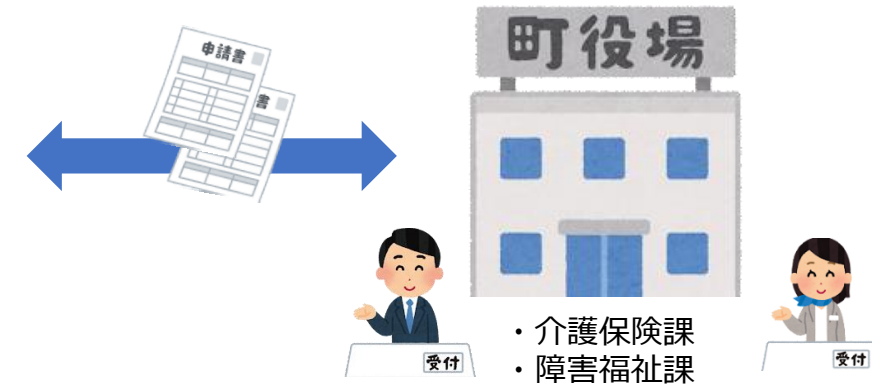
- ① 制度改正と地方分権に伴い、事務量が増大。
- ② 各自治体が定めたルール（ローカルルール）に基づき、制度／事業毎に多数の書類を作成し提出。
- ③ ほとんどが紙対応。未だ押印も多い。



【事務業務】

- ・情報収集
- ・書類作成
- ・出力、コピー
- ・宛名書き、封入
- ・投函 など

➡ 利用者への説明・同意



厚生労働省

- ・ 部分最適→全体最適へ！
- ・ ペーパーレス化を実現！



- ①介護保険制度・障害福祉制度共通の事務手続きルールを定める。
(様式・添付書類・期日・提出方法等)
- ②自治体と事業者が使用できるシステムを構築。
- ③上記システム上で指定に関する申請手続き情報を発信。
(自治体・事業者双方が効率的に情報収集できる)

介護事業者（介護保険・障害福祉）

厚生労働省により標準化されたルールに基づき電子申請を行う。

- ・ システム上で手続きが完結する
- ・ マイページ等で履歴管理ができる



電子申請システム（仮称）

分かりやすく簡単に
操作できるデザイン

自治体（介護保険・障害福祉）



利用者への説明・同意