

宅配ロッカー等について

令和 4 年 1 月 1 9 日

厚生労働省医薬・生活衛生局

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

本日の議題に対する基本的な考え方

- 御指摘の宅配ロッカーの詳細が不明確ですが、薬局において服薬指導を実施した後、調剤された薬剤の患者への授与に当たりロッカー等を利用することは、当該薬局及び薬剤師の責任の下、当該薬剤の品質の保持や患者本人への確実な授与等がなされる範囲で実施可能です。

參考資料

事例 (ロッカー1)

NEWS RELEASE

 **アインホールディングス**

2021年5月20日

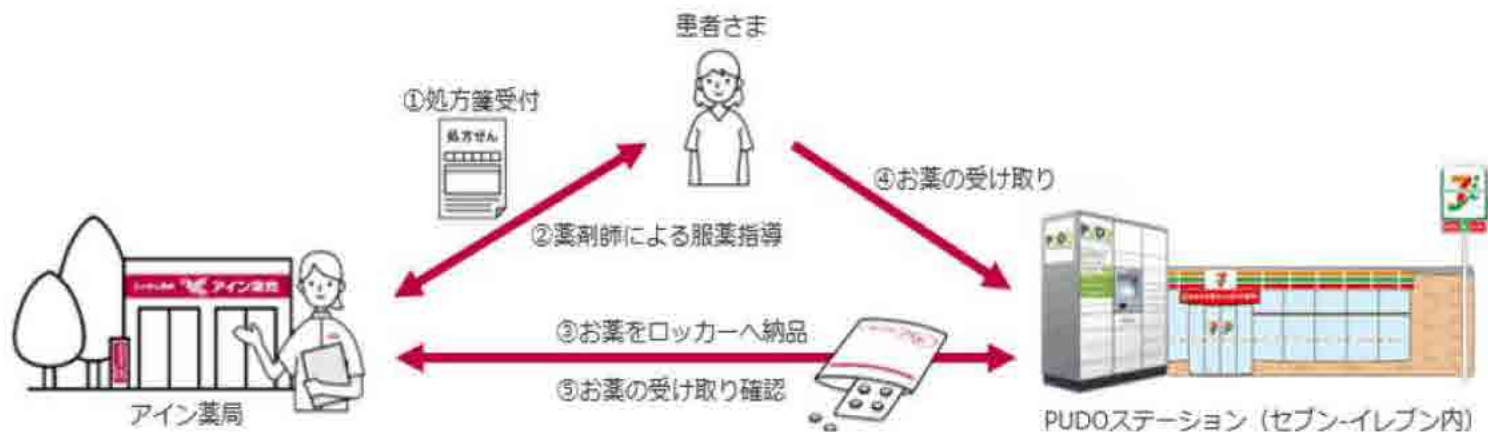
株式会社アインホールディングス
代表取締役社長 大谷 喜一
(東証1部コード9627)

処方箋医薬品のロッカー受け取りの実証実験開始 -新型コロナウイルス感染症拡大下、多様な受け取りニーズに対応-

■実証期間

2021年5月20日(木)～2021年11月19日(金)

■実証の概要(イメージ図)



■対象の薬局

アイン薬局 川崎店	神奈川県川崎市川崎区日進町 1-57 サンスクエア川崎 7号棟 1F
アイン薬局 アトレ川崎店	神奈川県川崎市川崎区駅前本町 26-1 アトレ川崎 8F
アイン薬局 ふじみ野店	埼玉県富士見市ふじみ野西 1丁目 25-1
アイン薬局 東鷲宮店	埼玉県久喜市桜田 2丁目 6-6

事例 (ロッカー2)

ファミリーマートで24時間処方薬受け取り可能なサービス 横浜市内の4薬局で開始【追記あり】

日頃より日本調剤をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日、7月5日より横浜市内の4薬局（日本調剤 MMセンター薬局、日本調剤 MMパーク薬局、日本調剤 大口薬局、日本調剤 慶應日吉薬局）で服薬指導実施後、近隣の対象ファミリーマートで処方薬を受け取れるサービスを開始しました。

ファミリーマートに設置された認証機能付き受取BOX（KEY STATION）で24時間お好きな時間に非接触かつ安全にお薬をお受け取りいただけます。

【2021年12月1日追記】

横浜市内の店舗での本サービスは既に終了しております。



ファミリーマート横浜神之木町店に設置されている受取BOX（KEY STATION）

服薬指導実施薬局	受取BOX 設置店舗
日本調剤 MMセンター薬局 (横浜市西区みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル1階1-2-1)	ファミマ横浜アイマークプレイス店 (横浜市西区みなとみらい4-4-5)
日本調剤 MMパーク薬局 (横浜市西区みなとみらい3-6-3 MMパークビル1階)	
日本調剤 大口薬局 (横浜市神奈川区入江 2-19-18)	ファミリーマート横浜神之木町店 (横浜市神奈川区神之木町2-44)
日本調剤 慶應日吉薬局 (横浜市港北区日吉4-1-1 慶應義塾日吉キャンパス 協生館1階)	ファミリーマート箕輪町一丁目店 (横浜市港北区箕輪町1-17-3)

調剤された薬剤の配送

- 医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等の一部を改正する法律の一部の施行について（オンライン服薬指導関係）（令和2年3月31日付け薬生発0331第36号厚生労働省医薬・生活衛生局長通知）（抜粋）

（4）オンライン服薬指導に関するその他の留意事項

④ 薬剤の品質管理

薬局開設者は、オンライン服薬指導後、当該薬局において当該薬局の薬剤師が調剤した薬剤を、品質を確保した状態で速やかに確実に患者に届けさせること。

調剤済みの薬剤の郵送又は配送を行う場合には、薬剤師による患者への直接の授与と同視する程度に、当該薬剤の品質の保持や、患者本人への確実な授与等がなされることを確保するため、薬局開設者は、あらかじめ配送のための手順を定め、配送の際に必要な措置を講ずること。

- 新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて（令和2年4月10日付け厚生労働省医政局医事課／医薬・生活衛生局総務課事務連絡）（抜粋）

2. 薬局における対応

（4）薬剤の配送等について

調剤した薬剤は、患者と相談の上、当該薬剤の品質の保持（温度管理を含む。）や、確実な授与等がなされる方法（書留郵便等）で患者へ渡すこと。薬局は、薬剤の発送後、当該薬剤が確実に患者に授与されたことを電話等により確認すること。

また、品質の保持（温度管理を含む。）に特別の注意を要する薬剤や、早急に授与する必要のある薬剤については、適切な配送方法を利用する、薬局の従事者が届ける、患者又はその家族等に来局を求める等、工夫して対応すること。

患者が支払う配送料及び薬剤費等については、配送業者による代金引換の他、銀行振込、クレジットカード決済、その他電子決済等の支払方法により実施して差し支えないこと。